

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **SAFE DIESEL s.r.o.**, se sídlem Biskupský dvůr 2095/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 04654846, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251543 (dále jen „**SAFE DIESEL**“)

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Tyto obchodní podmínky SAFE DIESEL (dále jen „**Obchodní podmínky**““) upravují vzájemná práva a povinnosti SAFE DIESEL a klientů SAFE DIESEL (dále jen „**Klient**““), jejichž uzavřené komisionářské smlouvy (dále jen „**Smlouva**““) odkazují na tyto Obchodní podmínky. SAFE DIESEL a Klient jsou zde společně označovány jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“.
- 1.2. SAFE DIESEL je obchodní korporací založenou zejména s cílem chránit zájmy a prosazovat oprávněné nároky spotřebitelů a jiných majitelů automobilů z produkce Koncernu, jichž se dotýká Emisní kauza.
- 1.3. Klient je poškozený Emisní kauzou a má zájem, aby jej SAFE DIESEL v Emisní kauze řádně, exklusivně a za pomoci zkušených odborníků zastupoval a hájil jeho zájmy.
- 1.4. Práva a povinnosti odchylně upravené ve Smlouvě mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.
- 1.5. V případě, že je Klientem spotřebitel ve smyslu ustanovení § 419 Občanského zákoníku a ustanovení § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**““), vztahuje se na práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy rovněž Zákon o ochraně spotřebitele.

2. DEFINICE

Pojmy a výrazy s počátečním velkým písmenem používané ve Smlouvě a těchto Obchodních podmínkách mají význam uvedený níže:

2.1. Společné pojmy

„**Emisní kauza**“ znamená kauzu týkající se Koncernu VW, který nechal nainstalovat do několika milionů vozidel s naftovými motory software, který snižoval množství vznikajících oxidů dusíku (NOx) během laboratorních testů výfukových plynů, aby vozy splnily zákonný limit;

„**Koncern VW**“ znamená společnosti ze skupiny Volkswagen Group (zahrnující mimo jiné značky Volkswagen, Audi, SEAT a Škoda Auto), zejména však společnosti Volkswagen AG a ŠKODA AUTO;

„**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;

„**Odškodnění**“ znamená jakékoli peněžité plnění, na které vznikne Klientovi nárok vůči Dlužníkovi jako odškodnění, vyrovnání či kompenzace jakéhokoliv druhu za újmu (včetně nemajetkové újmy) způsobenou Klientovi v souvislosti s Emisní kauzou, ať už se bude jednat o plnění přiznané na základě uznání dluhu ze strany Dlužníka, dohody v rámci

mimosoudního vyrovnání nebo na základě pravomocného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu v jakémkoliv státě světa či jiného právního jednání učiněného Dlužníkem bez ohledu na to, jestli bude takové plnění zapláceno přímo Klientovi nebo prostřednictvím SAFE DIESEL, nebo třetí osoby;

„**Náhrada nákladů soudního řízení**“ má význam uvedený v Článku 2.1 Komisionářské smlouvy;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Odměna**“ má význam uvedený v Článku 2.1 Komisionářské smlouvy;

„**Pohledávka Klienta**“ znamená nárok Klienta na peněžité plnění, který mu vznikl nebo vznikne vůči Dlužníkovi z titulu náhrady újmy, včetně nemajetkové újmy, a to jako odškodnění, vyrovnání či kompenzaci jakéhokoliv druhu za tuto újmu způsobenou v souvislosti s Emisní kauzou;

„**Pracovní den**“ znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice není dnem pracovního klidu ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, a ve který poskytují v České republice komerční banky běžné služby veřejnosti;

„**Účet SAFE DIESEL**“ znamená bankovní účet SAFE DIESEL č. 6055000021/6000 vedený u společnosti PPF banka a.s.;

„**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, případně jiný zákon o ochraně osobních údajů, který jej nahradí;

„**Záležitost**“ má význam uvedený v Článku 1.2 Komisionářské smlouvy.

„**BBH**“ znamená společnost BBH, advokátní kancelář, s.r.o., IČO: 26143119, se sídlem Praha 1, Klimentská 1207/10, PSČ 11000;

„**Podklady**“ má význam uvedený v Článku 1.6 Komisionářské smlouvy;

„**Pokyn**“ má význam uvedený v Článku 1.3 Komisionářské smlouvy;

„**ŠKODA AUTO**“ znamená společnost ŠKODA AUTO a.s., se sídlem tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Doručovací číslo: 29360, Identifikační číslo: 00177041, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 332;

„**Volkswagen AG**“ znamená společnost Volkswagen Aktiengesellschaft, se sídlem P.O. Box 1849, D-38436 Wolfsburg, Spolková republika Německo, registrovaná v Registru obchodních společností vedeném Obvodním soudem Braunschweig pod registračním č. HRB 100484, korespondenční adresa Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Spolková republika Německo;

„**Vozidlo**“ má význam uvedený v Článku 1.1 Komisionářské smlouvy;

„**Vymožení**“ znamená okamžik, kdy došlo k připsání jakékoliv částky z titulu úhrady Odškodnění na Účet SAFE DIESEL.

„**Úplata**“ má význam uvedený v 3.2 Smlouvy.

3. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Povinnosti SAFE DIESEL

SAFE DIESEL je po celou dobu účinnosti Komisionářské smlouvy povinen plnit níže uvedené povinnosti:

- (a) postupovat při obstarání a vymáhání Záležitosti poctivě a pečlivě a dle svých schopností;
- (b) zajistit obstarání a vymáhání Záležitosti v rozsahu veškerých nezbytných právních jednání přímo nebo nepřímým prostřednictvím BBH, respektive advokátů spolupracujících s BBH;
- (c) písemně informovat Klienta, dojde-li ke změně v osobě právního zástupce SAFE DIESEL v souvislosti s obstaráním Záležitosti;
- (d) informovat Klienta na jeho písemnou žádost o průběhu obstarání Záležitosti, zejména o stavu vyjednávání s jakýmkoli Dlužníkem a/nebo soudním či jiným řízením či mimosoudním řešením, jakož i plnit informační povinnosti v případech výslovně stanovených v těchto Obchodních podmínkách a/nebo v Občanském zákoníku, a to prostřednictvím uveřejňování odpovědí na dotazy Klientů na webových stránkách www.safediesel.cz, jež budou pro tyto účely zobecňovány; a
- (e) zajistit, že veškerý výtěžek, který získá v souvislosti s obstaráním Záležitosti ve formě uhrazeného Odškodnění, bude hrazen ve prospěch Účtu SAFE DIESEL, který je účelově vázaný a slouží pouze pro přijímání plateb v souvislosti s Emisní kauzou, a nebude sloužit k jiným účelům. SAFE DIESEL Klientovi bez zbytečného odkladu po Vymožení písemně sdělí částku, která byla vymožena a fakticky připsána na Účet SAFE DIESEL v jeho prospěch jako Odškodnění a bude-li to možné, na žádost Klienta mu předloží výpis z Účtu SAFE DIESEL prokazující tuto informaci.

3.2. Povinnosti Klienta

Klient je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen plnit níže uvedené povinnosti a informační povinnosti je povinen doložit příslušnými podklady či dokumenty:

- (a) neučinit nic, co by mohlo jakkoliv znesnadnit, vyloučit či omezit obstarání Záležitosti, snížit výši Odškodnění či omezit vymáhání Pohledávky Klienta, zejména nepostoupit Pohledávku Klienta na jakoukoli osobu odlišnou od SAFE DIESEL. Bude-li jakákoliv třetí osoba mít zájem o postoupení Pohledávky Klienta, bude o tom bezodkladně informovat SAFE DIESEL;
- (b) poskytnout SAFE DIESEL bez zbytečného odkladu veškerou nezbytnou součinnost k tomu, aby byl naplněn předmět a účel Smlouvy;
- (c) účastnit se na výzvu SAFE DIESEL nebo jakéhokoli státního orgánu jakéhokoli jednání týkajícího se obstarání Záležitosti, bude-li o to požádán a informovat SAFE DIESEL o jakékoli takové výzvě státního orgánu;
- (d) sdělovat SAFE DIESEL pravdivé, úplné, přesné a nikoliv zavádějící informace související s obstaráním Záležitosti, Vozidlem a/nebo Pohledávkou Klienta a informace, které by mohly mít vliv na obstarání Záležitosti, vymáhání Pohledávky Klienta a/nebo plnění ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů poté, co se o nich dozví nebo kdy jsou vyžádány SAFE DIESEL, zejména o jakékoli snaze jakékoli společnosti z Koncernu Klienta kontaktovat, zahájit s ním jednání v souvislosti s Emisní kauzou, návrzích a pokynech autorizovaného servisu a/nebo jakékoli společnosti z Koncernu;
- (e) informovat SAFE DIESEL nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů poté, co bude vyzván k tomu, aby se dostavil k servisní prohlídce Vozidla za účelem provedení technických úprav souvisejících s Emisní kauzou;
- (f) předat SAFE DIESEL kopii dokladu o absolvování servisní prohlídky, v rámci které došlo k úpravě software umožňujícího zkeslit emise dusíku vypouštěné Vozidlem během laboratorních testů výfukových plynů či k jiné úpravě Vozidla v souvislosti s Emisní kauzou;
- (g) je-li vlastníkem Vozidla, bez zbytečného odkladu informovat SAFE DIESEL o záměru zcizit Vozidlo, o zcizení nebo jakékoliv jiné skutečnosti, která má za následek změnu vlastníka Vozidla; v důsledku změny vlastníka Vozidla nedojde k zániku Smlouvy a Klient je i v takovém případě povinen plnit povinnosti uvedené v Smlouvě; a
- (h) neučinit jakékoliv právní jednání ani jiné úkony, kterými by došlo k zatížení Pohledávky Klienta právy třetích osob či jejím zcizení jiným způsobem než uvedeným v Smlouvě.

4. PROHLÁŠENÍ KLIENTA

4.1. Prohlášení Klienta

Klient prohlašuje a zaručuje se SAFE DIESEL, že následující prohlášení jsou pravdivá k okamžiku uzavření Smlouvy a zavazuje se, že budou pravdivá po celou dobu trvání Smlouvy:

- (a) jeho svéprávnost a/nebo právní osobnost nebyla žádným způsobem omezena;
- (b) podle jeho nejlepšího vědomí neprobíhá žádné exekuční řízení, které by mohlo negativně ovlivnit plnění Smlouvy ani se nenachází ve stavu úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona;
- (c) je jediným vlastníkem a věřitelem Pohledávky Klienta a je oprávněn nakládat s touto pohledávkou v plném rozsahu;
- (d) Pohledávku Klienta nepostoupil ani není jinak zatížena právy třetích osob;
- (e) před uzavřením Smlouvy nepodnikl žádné právní ani jiné kroky k uplatnění Pohledávky Klienta, zejména neprobíhalo žádné soudní či rozhodčí řízení ohledně Pohledávky Klienta;
- (f) nevzdal se, byť částečně, výslovně či mlčky, práva na uspokojení náhrady újmy, včetně nemajetkové újmy, jemu způsobené jakýmkoli Dlužníkem v souvislosti s Emisní kauzou;
- (g) při jednání o uzavření Smlouvy mu byly ze strany SAFE DIESEL před jejich uzavřením jasně a srozumitelně sděleny a vysvětleny všechny rozhodné skutkové i právní skutečnosti, podmínky a účel Smlouvy včetně ujednání o Odměně a Úplatě a způsobu jejich úhrady, jakož i nezbytné skutečnosti ve smyslu ustanovení § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku;
- (h) Smlouvu uzavírá se souhlasem manžela/ky, je-li aplikovatelné;
- (i) v souvislosti se Záležitostí neučinil nic, co by mohlo znesnadnit či vyloučit obstarání Záležitosti; a
- (j) nemá žádný splatný, nesplatný, podmíněný ani nepodmíněný dluh vůči jakékoli společnosti z Koncernu VW.

5. ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY

5.1. Smlouva může být uzavřena:

- (a) v listinné formě, kdy Smlouvu vlastnoručně podepíší obě Smluvní strany, nebo
- (b) vlastnoručním podpisem Smlouvy (opatřené elektronickým podpisem SAFE DIESEL) Klientem a jejím zasláním v naskenované podobě na e-mail SAFE DIESEL. Smlouva je v tomto případě platně uzavřena, jakmile je naskenovaná Smlouva opatřena elektronickým podpisem SAFE DIESEL a vlastnoručním podpisem Klienta doručena na e-mail SAFE DIESEL, nebo
- (c) prostřednictvím žádosti o spolupráci se SAFE DIESEL zveřejněné na www.safediesel.cz, kde Klient vyplní všechny povinné údaje, které se následně vygenerují do Smlouvy a Klient tuto Smlouvu a Obchodní podmínky odešle SAFE DIESEL, přičemž:
 - (i) je-li Klient fyzičnou osobou, Smlouva je Klientem uzavřena, jakmile Klient odešle

vyplněnou Smlouvy a Obchodní podmínky SAFE DIESEL stiskem tlačítka „Uzavírám a podepisuji“, čímž vyslovuje svůj souhlas uzavřít a podepsat Smlouvy a být vázán jejím obsahem, jakož i těmito Obchodními podmínkami. Smlouva je uzavřena, jakmile je Klientem uzavřena Smlouva opatřena elektronickým podpisem SAFE DIESEL. Klient obdrží Smlouvu s elektronickým podpisem SAFE DIESEL a datem uzavření Smlouvy ze strany SAFE DIESEL a tyto Obchodní podmínky e-mailem; a

- (ii) je-li Klient právníkou osobou, Klient zašle SAFE DIESEL Smlouvu a Obchodní podmínky doplněné o údaje Klienta uvedené v žádosti o spolupráci se SAFE DIESEL stiskem tlačítka „Odeslat údaje“. Následně Klient obdrží e-mailem Smlouvu opatřenou elektronickým podpisem SAFE DIESEL a datem uzavření Smlouvy ze strany SAFE DIESEL a tyto Obchodní podmínky. Smlouva je uzavřena, jakmile ke Smlouvě opatřené elektronickým podpisem SAFE DIESEL připojí svůj podpis osoby oprávněné zastupovat Klienta, a to včetně data uzavření Smlouvy ze strany Klienta a je doručena zpět SAFE DIESEL.

Tímto Článkem není dotčen Článek 10.2(a) Obchodních podmínek.

- 5.2. Klient souhlasí s primárním použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy a následné komunikaci mezi Klientem a SAFE DIESEL. Případné náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy si hradí Klient. Budou-li Smluvní strany komunikovat prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku, rozhodnými jsou identifikační údaje Klienta, které byly uvedeny v žádosti o spolupráci se SAFE DIESEL v době uzavření smluvního vztahu a následně vygenerovány do Smlouvy, která byla odeslána na email Klienta. Smluvní strany se dále dohodly, že dojde-li k rozporu mezi VIN a/nebo jménem a/nebo příjmením (obchodní firmou) Klienta a/nebo datem narození (identifikačním číslem) Klienta uvedeným Smlouvě a VIN a/nebo jménem a/nebo příjmením (obchodní firmou) Klienta a/nebo datem narození (identifikačním číslem) Klienta uvedeným v technickém průkazu Vozidla, má přednost ustanovení technického průkazu Vozidla a z tohoto průkazu bude SAFE DIESEL vycházet při výkladu Smlouvy a další spolupráci s Klientem.

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

6.1. Trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání pěti (5) let. V případě, kdy (i) v této době nebude vydáno konečné a nezměnitelné rozhodnutí příslušného orgánu o všech nárocích spojených s Pohledávkou Klienta, byť řízení o nich nebo některém z nich

probíhá, tak se automaticky prodlužuje účinnost Smlouvy do doby, kdy uplyne jeden (1) měsíc ode dne vydání konečného a nezměnitelného (žádným (řádným či mimořádným) opravným prostředkem či ústavní stížností) rozhodnutí příslušného orgánu o všech nárocích spojených s Pohledávkou Klienta a dále (ii) nedojde-li v této době či v době uvedené v bodě (i) výše k Vymození Odškodnění, účinnost Smlouvy se dále automaticky prodlužuje do doby, kdy uplyne jeden (1) měsíc ode dne úplného Vymození Odškodnění.

Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá na základě Smlouvy v průběhu jejího trvání, zejména právo SAFE DIESEL na zaplacení Odměny, Náhrady nákladů soudního řízení, povinnost mlčenlivosti Smluvních stran nebo právo na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty, zůstanou zachovány i po ukončení Smlouvy.

6.2. Rozvazovací podmínka

Zjistí-li SAFE DIESEL po doručení Podkladů, že Vozidlo Klienta není dotčeno Emisní kauzou (s výjimkou vozidel, u kterých proběhla úprava software), informuje o této skutečnosti Klienta bez zbytečného odkladu způsobem, jakým byla uzavřena Smlouva, a ta se ruší s účinností k okamžiku, kdy SAFE DIESEL informoval Klienta o této skutečnosti.

6.3. Ukončení Smlouvy dohodou

Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

6.4. Ukončení Smlouvy ze strany SAFE DIESEL

SAFE DIESEL je oprávněn Smlouvu jednostranně ukončit pouze následujícím způsobem:

- (a) odstoupením v případě Podstatného porušení Smlouvy Klientem, poté, co byl Klient na toto porušení upozorněn a (i) nezjednal nápravu ani ve lhůtě deseti (10) Pracovních dnů ode dne doručení upozornění; nebo (ii) není zjednaní nápravy možné. Smlouva zanikne okamžikem doručení oznámení o odstoupení Klientovi, které v případě popsaném v bodě (ii) může být doručeno současně s upozorněním SAFE DIESEL.

„Podstatným porušením Smlouvy Klientem“ se pro účely Smlouvy a těchto Obchodních podmínek rozumí porušení jakéhokoli prohlášení Klienta podle Článku 4.1(b) až 4.1(f) těchto Obchodních podmínek; nebo

- (b) odstoupením v případě, že Klient nedodal Podklady ve lhůtě deseti (10) Pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy, byl na toto porušení upozorněn a nezjednal nápravu ani ve lhůtě deseti (10) Pracovních dnů ode dne doručení upozornění. Smlouva zanikne okamžikem doručení oznámení o odstoupení Klientovi; nebo
- (c) výpovědí v následujících případech:
- (i) dojde-li k pravomocnému zastavení řízení zahájeného za účelem obstarání a vymození Záležitosti (bez ohledu, zda

k zastavení dojde na návrh SAFE DIESEL nebo bez něj), o čemž SAFE DIESEL Klienta neprodleně informuje prostřednictvím oznámení, jehož přílohou bude předemtné rozhodnutí soudu (dále jen „**Oznámení o zastavení**“); nebo

- (ii) nárok Klienta na Odškodnění bude v okamžiku uzavření Smlouvy promlčen nebo se promlčí ve lhůtě kratší než dvacet (20) Pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo pokračování ve vymáhání Odškodnění se bude jevit SAFE DIESEL při vynaložení pečlivosti a poctivosti zjevně časově, právně nebo ekonomicky neúčelné, což platí i pro případy zcizení Vozidla Klientem po uzavření Smlouvy (je-li Klient v době uzavření Smlouvy vlastníkem Vozidla), o čemž SAFE DIESEL Klienta neprodleně informuje prostřednictvím oznámení s úředně ověřenými podpisy (dále jen „**Oznámení o nepokračování**“).

V obou výše uvedených případech je SAFE DIESEL oprávněn Smlouvu vypovědět do jednoho (1) měsíce ode dne doručení příslušného oznámení Klientovi. Smlouva zanikne okamžikem doručení výpovědi Klientovi.

6.5. Ukončení Smlouvy ze strany Klienta

Klient je oprávněn Smlouvu jednostranně ukončit pouze následujícím způsobem:

- (a) v případě, že je Klient spotřebitelem, písemným odstoupením v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne jejího uzavření. Smlouva zanikne okamžikem doručení oznámení Klienta o odstoupení SAFE DIESEL. Vzorové poučení o právu na odstoupení a formulář pro odstoupení byl Klientovi předložen před uzavřením Smlouvy; nebo
- (b) odstoupením v případě Podstatného porušení Smlouvy SAFE DIESEL. Smlouva zanikne okamžikem doručení oznámení Klienta o odstoupení SAFE DIESEL.

„Podstatným porušením Smlouvy SAFE DIESEL“ se rozumí pro účely Smlouvy a těchto Obchodních podmínek promlčení nároku Klienta na Odškodnění v zákonné promlčecí lhůtě z důvodu neuplatnění nároku na Odškodnění u soudu ze strany SAFE DIESEL za předpokladu, že nárok Klienta nebude k okamžiku uzavření Smlouvy již promlčený a zároveň se nepromlčí ani do dvaceti (20) Pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy; nebo

- (c) písemným odvoláním příkazu (tedy výpovědí Smlouvy) s účinností k třicátému (30.) dni následujícímu po dni, v němž bylo SAFE DIESEL doručeno písemné odvolání příkazu; nebo

(d) výpovědi v případě, že bylo Klientovi doručeno Oznámení o zastavení nebo Oznámení o nepokračování. V obou výše uvedených případech je Klient oprávněn Smlouvu vypovědět do jednoho (1) měsíce ode dne doručení příslušného oznámení Klientovi. Smlouva zanikne okamžikem doručení výpovědi Klienta SAFE DIESEL.

6.6. Důsledky ukončení Smlouvy ze strany Klienta

Ukončí-li Klient Smlouvu do okamžiku i částečného Vymození Odškodnění, nevzniká SAFE DIESEL nárok na Odměnu.

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Zpracování osobních údajů Klienta je nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu zpracovávány Klientovy identifikační údaje uvedené ve Smlouvě (zejména jméno, příjmení, datum narození a bydliště), kontaktní údaje (zejména telefonní číslo a emailová adresa) a další informace nezbytné k plnění Smlouvy (zejména bankovní spojení, údaje o vlastnictví Vozidla Klienta a jeho identifikaci uvedené v technickém průkazu Vozidla). Pro účely plnění Smlouvy (zejména pro účely ověření vlastnictví Vozidla a uplatnění práv Klienta) je dále nezbytné, aby (i) byla SAFE DIESEL předložena kopie technického průkazu Vozidla a (ii) měl SAFE DIESEL možnost uchovávat kopii technického průkazu Vozidla a zpřístupnit ji osobám uvedeným v Článku 7.3 a 7.4 Obchodních podmínek, a to zejména jako důkazní prostředek v případném soudním či jiném řízení, s čímž Klient výslovně souhlasí. V tomto rozsahu je SAFE DIESEL oprávněn zpracovávat osobní údaje Klienta rovněž za účelem ochrany svých práv v případě sporu s Klientem. V případě, že Klient odmítne poskytnout tyto své osobní údaje za výše uvedeným účelem, nelze Smlouvu uzavřít.

Klient uzavřením Smlouvy výslovně souhlasí s pořízením kopie technického průkazu vozidla ze strany SAFE DIESEL k výše uvedenému účelu.

7.2. Souhlas s dobrovolným zpracováním osobních údajů.

Klient uzavřením Smlouvy a v případě jejího uzavření prostřednictvím žádosti o spolupráci se SAFE DIESEL zveřejněné na www.safediesel.cz označením kolonky u položky „Souhlasím s dobrovolným zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“ a stiskem tlačítka „Uzavírám a podepisuji“ souhlasí s tím, aby SAFE DIESEL měl právo zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, emailová adresa a adresa bydliště pro příležitostné sdělování marketingových a jiných obdobných informací, které obecně souvisejí s Emisní kauzou. Toto zpracování je dobrovolné a udělení či neudělení souhlasu s tímto zpracováním nemá žádný vliv na uzavření Smlouvy. Souhlas se uděluje na dobu platnosti a účinnosti Smlouvy, avšak Klient je oprávněn jej kdykoliv a jakoukoliv formou odvolat.

7.3. Pro zpracování vymezené v Článku 7.1 Obchodních podmínek bude SAFE DIESEL využívat služeb zpracovatele osobních údajů, kterým je společnost

Cyber Fox, s.r.o., se sídlem Milady Horákové 116/109, Hradčany, 160 00 Praha 6, IČO: 25673360, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 60071.

7.4. Kromě osoby uvedené v Článku 7.3 Obchodních podmínek zpřístupní SAFE DIESEL v nezbytném rozsahu osobní údaje Klienta a kopii technického průkazu Vozidla za účelem plnění Smlouvy uvedeném v Článku 7.1 Obchodních podmínek:

- (a) soudům a jiným orgánům státní správy;
- (b) osobám odpovídajícím za újmu vzniklou v souvislosti s Emisní kauzou či jejich zástupcům; a
- (c) BBH či jiné advokátní kanceláři, která bude zastupovat SAFE DIESEL či Klienta v souvislosti se Záležitostí či Smlouvou.

7.5. SAFE DIESEL zpřístupní osobní údaje Klienta dalším subjektům neuvedeným v Článku 7.3 a 7.4 Obchodních podmínek pouze tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům, například orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo jiným kontrolním orgánům se zákonným zmocněním pro přístup k informacím, nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv SAFE DIESEL.

7.6. Klient má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná GDPR, Zákonem o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy, a to zejména:

- (a) právo na přístup k osobním údajům ve smyslu článku 15 GDPR, které mu umožňuje požádat SAFE DIESEL o informaci, zda dochází ke zpracování jeho osobních údajů či nikoliv a poskytnutí dalších informací týkajících se zpracování osobních údajů;
- (b) právo na opravu či a doplnění osobních údajů ve smyslu článku 16 GDPR, pokud SAFE DIESEL zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, které se ho týkají;
- (c) právo na výmaz osobních údajů ve smyslu článku 17 GDPR, pokud (a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (b) byl odvolán udělený souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, (c) byly vzneseny námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo (e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti SAFE DIESEL, ledaže výmazu brání některý z důvodů předpokládaný GDPR;
- (d) právo na omezení zpracování osobních údajů ve smyslu článku 18 GDPR, pokud (a) je popírána přesnost osobních údajů, (b) zpracování osobních údajů je protiprávní a subjekt údajů žádá omezení zpracování, (c) SAFE DIESEL osobní údaje nadále nepotřebuje pro účely zpracování, ale Klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo (d) Klient vznesl

námítku proti zpracování a dosud nedošlo k jejímu vypořádání;

- (e) právo na přenositelnost osobních údajů ve smyslu článku 20 GDPR, které Klientovi umožňuje požádat SAFE DIESEL o poskytnutí jeho osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu či jejich předání jinému správci osobních údajů (je-li to technicky proveditelné), jestliže jde o osobní údaje zpracovávané automatizovaně;
- (f) právo vznést námítku proti zpracování osobních údajů ve smyslu článku 21 GDPR, pokud SAFE DIESEL zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu či přímého marketingu; a
- (g) právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7.7. Bližší informace o zpracování osobních údajů a souvisejících právech Klientů obsahují Zásady zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na webových stránkách SAFE DIESEL www.safediesel.cz.

7.8. V jakékoliv záležitosti týkající se ochrany osobních údajů může Klient kontaktovat SAFE DIESEL prostřednictvím jeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese sídla SAFE DIESEL či e-mailem na adrese dpo@safediesel.cz.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE

8.1. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z odpovědnosti za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. V případě, že Klient je spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku, řídí se právo Klienta z vadného plnění a práva na podání reklamace příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele.

8.2. V případě, že se Klient rozhodne podat stížnost či reklamaci, učiní tak zasláním stížnosti a/nebo reklamace na adresu sídla SAFE DIESEL či e-mailem na adresu kontakt@safediesel.cz.

8.3. Klient bere na vědomí, že podání stížnosti a/nebo uplatnění reklamace nezakládá důvod pro neplnění povinností Klienta ze Smluv a Obchodních podmínek.

8.4. V případech, kdy stížnost a/nebo reklamace nebudou shledány oprávněnými, nese veškeré náklady na uplatnění stížnosti a/nebo reklamace Klient.

8.5. Bližší informace týkající se způsobu a lhůt pro vyřízení reklamací a stížností, jakož i další informace jsou uvedeny na webových stránkách SAFE DIESEL www.safediesel.cz.

9. ZRUŠENO

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě písemných a číslovaných dodatků podepsaných všemi Smluvními stranami.

10.2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že:

- (a) Smlouva není smlouvou závislou na jakémkoliv dokumentu a posuzuje se samostatně;
- (b) při uzavření Smlouvy nebylo zneužito tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé Smluvní strany;
- (c) jakákoli odpověď s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření dodatku Smlouvy;
- (d) obecné ani zvláštní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními právních předpisů, která nemají donucující charakter;
- (e) ustanovení § 1765 a § 1766 Občanského zákoníku se pro účely Smlouvy vylučují;
- (f) jsou si vědomy toho, že podmínky Smlouvy zohledňují skutečnosti v nich popsané, existující a známé oběma Smluvními stranami ke dni uzavření;
- (g) závazky SAFE DIESEL ze Smlouvy nebudou považovány za závazky týkající se správy cizího majetku ve smyslu ustanovení § 1400 a násl. Občanského zákoníku; a
- (h) na vztahy upravené Smlouvou s ohledem na její specifickou povahu výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2459, § 2464, § 2465 a § 2950 Občanského zákoníku.

10.3. Smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související mají důvěrný charakter, a žádná Smluvní strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů, kdy:

- (a) je pouze v rozsahu nezbytně nutném sděluje svým právním poradcům, účetním, znalcům, popř. jiným odborným poradcům, nebo
- (b) je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů, nebo
- (c) se jedná o informace již veřejně přístupné, nebo
- (d) zpřístupnění takových informací je nezbytné pro uplatnění práv příslušné Smluvní strany vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní (zejména v souvislosti s obstaráním Záležitosti a/nebo k uplatnění Pohledávky).

10.4. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení včetně zaslání informací a podkladů, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně a bude považováno za řádně dané či učiněné, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, nebo kurýrní službou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v písemném oznámení zasláném druhé Smluvní straně, přičemž takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení příslušné Smluvní straně. Veškerá oznámení, žádosti či jiná sdělení zasílaná SAFE DIESEL budou současně zasílána

s kopií na adresu BBH uvedenou v obchodním rejstříku ke dni odeslání dané písemnosti a na každé obálce musí být uvedeno „SAFE DIESEL“.

Podklady budou ze strany Klienta zaslány pouze na adresu BBH uvedenou v obchodním rejstříku ke dni odeslání dané písemnosti s uvedením „SAFE DIESEL“ na obálce; tímto ustanovením není porušeno výše uvedené ustanovení o doručování SAFE DIESEL.

- 10.5. Za den úhrady je pro účely Smlouvy a těchto Obchodních podmínek považován den, kdy dojde k připsání příslušné uhrazované částky ve prospěch příslušného účtu.
- 10.6. Žádnou pohledávku, právo nebo povinnost jedné Smluvní strany ze Smlouvy není možné postoupit ani převést bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.7. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak a/nebo není-li jinak uvedeno v těchto Obchodních podmínkách a/nebo Smlouvě, Smluvní strany nemohou jednostranně započít bez výslovného předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany své pohledávky vůči druhé Smluvní straně ze Smlouvy a/nebo v souvislosti s nimi proti jakékoliv pohledávce druhé Smluvní strany vůči ní bez ohledu na právní důvod jejich vzniku.
- 10.8. Neuplatnění či případné částečné uplatnění nebo prodlení v uplatnění jakýchkoliv práv vyplývajících ze Smlouvy nebude vykládáno ani jako vzdání se těchto práv a ani nebude mít za následek zánik nároků ze Smlouvy, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 10.9. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k jejímu uzavření. Kromě prohlášení a ujištění, která si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých poskytla či neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 10.10. Smlouva se řídí zněním Obchodních podmínek, které je účinné v okamžiku uzavření Smlouvy. Pozdější znění Obchodních podmínek se na Smlouvy uzavřené před účinností pozdějších znění Obchodních podmínek neaplikuje.
- 10.11. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány příslušnými obecnými soudy České republiky. Pokud mezi SAFE DIESEL a Klientem dojde ke sporu, má Klient, který je spotřebitel, v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. j) Občanského zákoníku, právo na mimosoudní řešení sporu. Subjektem mimosoudního řešení podle Zákona o ochraně spotřebitele je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce: www.coi.cz.
- 10.12. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 25. května 2018.